



**Wijkteam  
Amersfoort**

## Jaarverslag 2017

Stichting Wijkteams Amersfoort



### Jonge organisatie

Vanaf 1 januari 2017 zijn negen Wijkteams ondergebracht in de Stichting Sociale Wijkteams Amersfoort (SWA). Samen met inwoners – ondersteund vanuit hun eigen omgeving – onderzoeken we wat nodig is. Wat kunnen inwoners zelf en welke professionele ondersteuning is aanvullend nodig. We vertrekken altijd vanuit gelijkwaardigheid en zorgen voor een integraal plan, samen met alle betrokken partijen.

Meer dan **180 professionals**, met verschillende specialismen, organiseren samen passende ondersteuning bij hulpvragen van inwoners van Amersfoort.

- 1 Wijkteam Berg-, Leusder- en Vermeerkwartier & Bosgebied
- 2 Wijkteam Kruiskamp Koppel Binnenstad
- 3 Wijkteam Liendert Rustenburg
- 4 Wijkteam Schothorst Zielhorst
- 5 Wijkteam Soesterkwartier
- 6 Wijkteam Vathorst Hooglanderveen
- 7 Wijkteam Nieuwland
- 8 Wijkteam Randenbroek Schuilenburg
- 9 Wijkteam Kattenbroek Hoogland



### Onze missie

Wij geloven in de kracht van de inwoners van Amersfoort en willen een bijdrage leveren om deze naar boven te halen. We bieden en organiseren passende ondersteuning daar waar nodig. Mede door onze effectieve dienstverlening blijft zorg betaalbaar.



### Touwtjes weer in handen

Mevrouw Mulder werd een jaar geleden dakloos toen haar relatie na twintig jaar stukliep. Ze verbleef bij de dag- en nachtopvang, bij vrienden of bij kennissen. In haar bijna 53-jarige leven had ze al heel wat meegemaakt en ze had geen vertrouwen in de hulpverlening. Na een jaar meldt ze zich toch bij het Wijkteam.

Het gemis van een vaste woonplek zit haar in de weg. Ze heeft problemen op verschillende levensgebieden, maar heeft ook veel levenskracht. Mevrouw Mulder is vanuit haar dakloosheid gaan wonen bij een maatje. Ze was dankbaar dat dit mocht, maar ze maakte ook vervelende ervaringen mee en het is er erg druk. Omdat ze binnenkort geopereerd wordt, zoekt ze een eigen kamer met wat hulp.

Aan het eind van het eerste gesprek volgt de vraag of ze staat ingeschreven bij Woningnet. Dit is belangrijk voor haar lange termijn doel, een eigen woning. In het verleden stond ze ingeschreven. Mevrouw Mulder dacht dat deze inschrijving enkel voor haar ex-partner gold. Hij had altijd betaald en zij had de scheiding aangevraagd. Bij het Wijkteam was echter bekend dat deze inschrijving die 17 jaar bleek te zijn voor beide partners geldt, ook na een scheiding.

Direct werd er actie ondernomen richting de woningbouwvereniging en bleek dit ook voor mevrouw Mulder het geval. Ze hilde van blijdschap. Haar houding, haar blik en zelfs haar stem veranderde. Mevrouw Mulder had nu een doel om naar toe te leven. In het tweede gesprek vertelt ze dat ze weer hoop heeft dat het goed gaat komen met haar.

**Bij elke stap is gekeken wat mevrouw Mulder zelf kan en waar het Wijkteam haar ondersteunt. Ze neemt weer de regie en maakt bijvoorbeeld afspraken met de wijkverpleegkundige. Het Wijkteam ondersteunt mevrouw Mulder bij het oplossen van haar schulden en kijkt samen met haar naar een passende woning.**

*“Ze neemt weer de regie en maakt bijvoorbeeld afspraken met de wijkverpleegkundige.”*

## Blij met betrokken medewerkers

In een e-mail schrijft mevrouw van Hees hoe zij de hulpverlening van het Wijkteam heeft ervaren. Door allerlei plotselinge veranderingen in haar leven, overzag ze het niet meer. Ze wist niet meer hoe ze het moest aanpakken. Dit zorgde voor veel problemen, zoals heftige angstaanvallen.

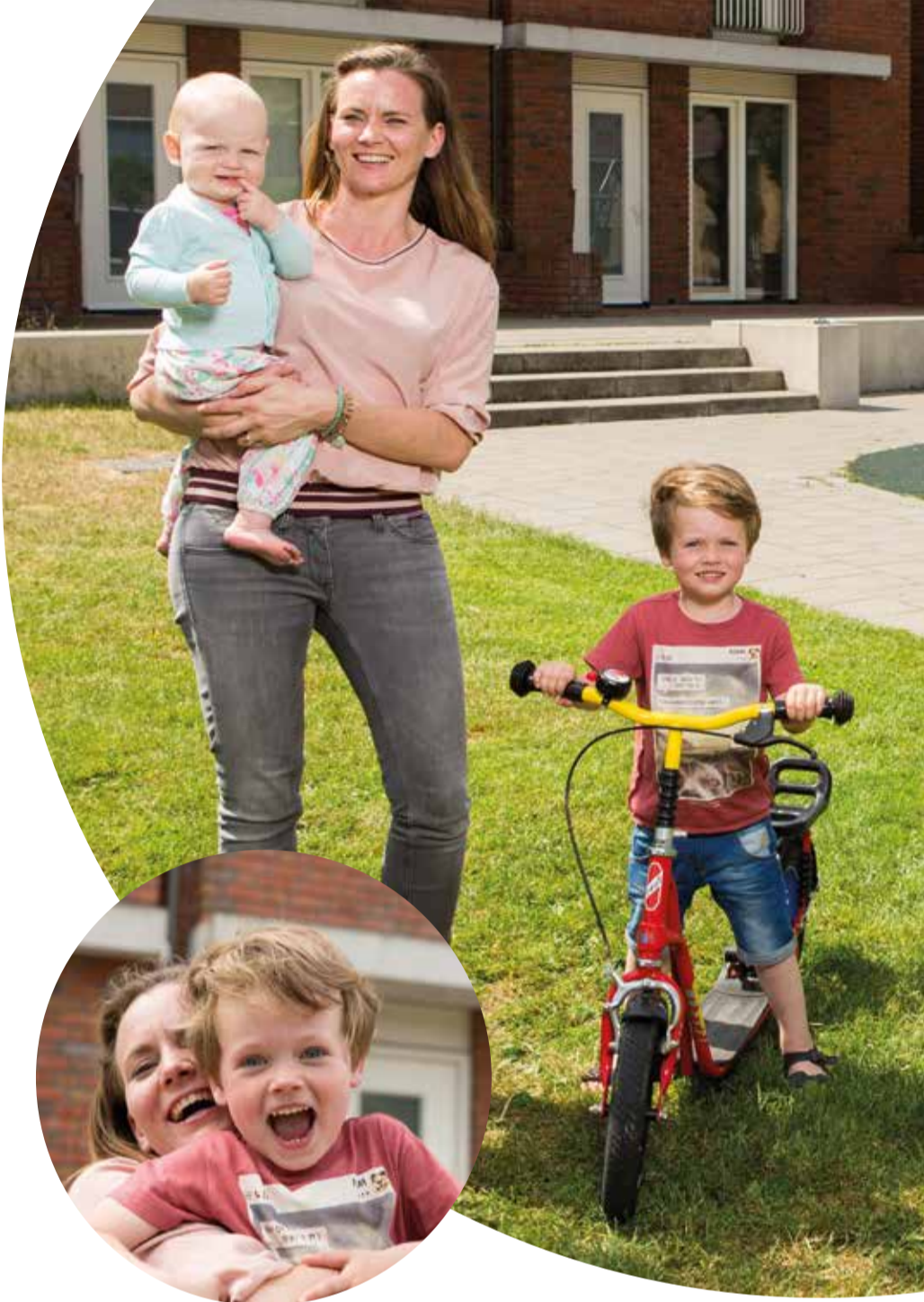
“Omdat jullie mij hielpen weer kalm te worden als ik door angst verlamd was en in totale paniek raakte, kreeg ik steeds weer wat meer vertrouwen in dat het ooit goed zou komen. Jullie hielpen mij overzicht te houden en wezen mij op de plekken waar ik hulp kon vragen. Het mogen ervaren dat ik er niet alleen voor stond en er ook daadwerkelijk hulp bij mij thuis werd aangeboden – wat ik toen erg nodig had – heeft mij erg goed op weg geholpen en het vermogen gegeven om weer zelfstandig zaken op te gaan pakken.

De doelen zijn deels behaald. Het stalken door mijn manipulerende ex is gestopt. Ik heb mijn spaargeld weer deels terug en mijn financiën en bijbehorende administratie is weer op orde dankzij jullie doorverwijzing naar Stadsring 51 en de adviezen die jullie gaven. Ik heb van jullie veel respect mogen ervaren, voor wie ik ben. Ik voelde me gezien.”

Het heeft mevrouw van Hees geholpen om te horen dat ze alles los mocht laten, dat ze alleen de dingen moest doen die ze op dat moment zag zitten. “Dat was precies wat ik nodig had. Door de ruimte die ik mezelf durfde te geven om te herstellen, kwam er weer energie om iets aan te pakken. Ik kreeg weer overzicht. Wat me ook goed gedaan heeft zijn alle complimenten voor elk stapje dat ik heb genomen. Dit versterkte mijn gevoel van eigenwaarde en gaf mij bevestiging dat ik op de goede weg was.”

“Dit versterkte mijn gevoel van eigenwaarde en gaf mij bevestiging dat ik op de goede weg was.”

**Mevrouw van Hees heeft veel baat gehad bij de erkenning die ze kreeg van het Wijkteam voor haar angstgevoelens. De praktische tips hielpen haar op weg om beter om te gaan met haar gevoelens. In elke fase was er oog voor wat mevrouw van Hees aankon.**



## We hebben onszelf drie belangrijke doelen gesteld voor de komende jaren



### UITSTEKENDE DIENSTVERLENING

Passende ondersteuning organiseren met zelfredzaamheid als uitgangspunt en met voldoende ruimte voor professionele afweging door medewerkers.



### BETROUWBARE PARTNER

We willen een betrouwbare partner zijn voor alle betrokken partijen in het sociaal domein, transparant in het doen en laten.

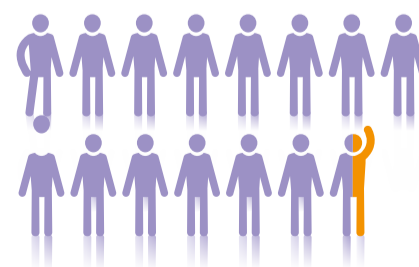


### INSPIRERENDE ORGANISATIE

We willen een inspirerende organisatie zijn waar kwaliteiten van medewerkers benut worden en waar waardering is voor het aandeel dat medewerkers leveren aan de taak die de stichting heeft.

## Trots op resultaten

### Medewerkers



in dienst en gedetacheerd eind 2017

WIJKTEAMS,  
KLANTCONTACTCENTRUM,  
WIJKTEAMADMINISTRATIE

144,61

STAF

6,54

aantallen 2017

GESTARTE ONDERZOEKEN

6.442

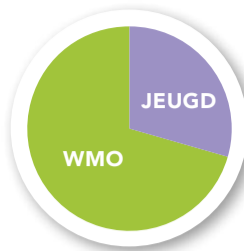
GESTARTE BEGELEIDING DOOR WIJKTEAM

1.565





## Gespecialiseerde aanvullende zorg, toegekend door Wijkteams (incl. herindicaties)



	aantallen 2017
<b>JEUGD</b>	<b>1.818</b>
<b>WMO</b>	<b>3.286</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>5.104</b>

## Uitstroom

	aantallen 2017
INWONER KAN OP EIGEN KRACHT VERDER	2.070
UITSTROOM NAAR COLLECTIEF SOCIALE BASIS INFRASTRUCTUUR	400
UITSTROOM NAAR AANVULLENDE ZORG	2.632
DOORVERWEZEN NAAR DERDEN, WAARONDER WLZ EN ZVW	157
OVERIGE REDENEN, WAARONDER VOORTIJDIG GESTOPT	1.354



**Uitstroom totaal 6.613**

## Financiën

INKOMSTEN	afgerond
SUBSIDIE GEMEENTE AMERSFOORT	12.762.000
EIGEN INKOMSTEN	14.000

UITGAVEN	afgerond
PERSONELE UITGAVEN	10.660.000
OVERIGE UITGAVEN	1.277.000
<b>RESULTAAT</b>	<b>838.000</b>

## Samen onderzoeken

Meneer Tahiri was ernstig ziek en had niet lang meer te leven. Hij was vader van vier jonge kinderen en droeg veel verantwoordelijkheden: een baan, verzorging van de kinderen en het huishouden. Zijn vrouw heeft een verstandelijke beperking. Meneer Tahiri beseftte dat zijn vrouw niet alleen voor hun kinderen kon zorgen wanneer hij er niet meer zou zijn.

Samen met ouders en hun netwerk heeft het Wijkteam gekeken naar mogelijkheden, vooral buiten de gebaande paden. Kan een familielid uit Marokko overkomen voor de kinderen? Kunnen mevrouw Tahiri en de kinderen samen in een gezinshuis? Of samen naar familie in Marokko? We hebben meneer Tahiri bij iedere stap meegenomen. Pas toen hij akkoord gaf zijn we stapje voor stapje verder gegaan.

Het oudste kind woont nu bij de zus van meneer Tahiri. Het jongste kind in een gezinshuis en de middelst twee in een gezinsgroep. Dit was alleen mogelijk omdat er in Amersfoort zelf plek was. Alle kinderen en betrokken gezinnen hebben nauw contact met elkaar om de familieband sterk te houden.

In de laatste periode samen met vader zijn er nog mooie belevenissen geweest. Er kwam een aanbod van Speeltuin Kruiskamp. Een hele dag was de speeltuin alleen beschikbaar voor het gezin. Het Wijkteam heeft stichting Vaarwens benaderd voor een bootreis met de hele familie. Overal zijn foto's van gemaakt. Van de eerste kennismaking met de gezinsouders tot het afscheid van vader in het hospice. Van alle foto's is een mooi fotoboek gemaakt voor de kinderen, als herinnering aan hun vader.

**Alle betrokken professionals en het sociale netwerk rondom het gezin zijn zeer bevlogen en betrokken. Meneer Tahiri kon daardoor tot mooie oplossingen komen voor zijn gezin.**

*Omwille van privacy is in de verhalen gewerkt met fictieve namen.*

### Wijkteam Amersfoort

Postbus 4000  
3800 EA Amersfoort  
033 469 48 69

[wijkteam@wijkteam-amersfoort.nl](mailto:wijkteam@wijkteam-amersfoort.nl)  
[www.wijkteam-amersfoort.nl](http://www.wijkteam-amersfoort.nl)

